

令和 7 年度那珂川市図書館 市民アンケート 調査報告書

【アンケート概要】

- 調査の目的：図書館の利用の有無に関わらず、那珂川市民全体を調査対象とし、現在の、そして今後の図書館サービスを検討するための資料とする。
- 調査期間：令和 8 年 1 月 6 日(火)～2 月 22 日(日)
- 調査対象：那珂川市民
- 調査協力：市内小学校 4 年生(7 校)、中学校 2 年生(3 校)、那珂川第一幼稚園及び岩戸幼稚園(保護者)
- 調査方法：用紙による調査、Web(Google form)による調査
- サンプル数：1,011 (うち、有効回答数 1,008)

内訳

団体名	サンプル数	有効回答数
市内小学校 4 年生	479	479
市内中学校 2 年生	372	372
Web等	160	157

那珂川市図書館市民アンケート（一般）

<一般>

Q 年代及び住まい(小学校区)

	安徳	安徳南	安徳北	岩戸	岩戸北	南畑	片縄	無回答	総計
10代	3		1						4
20代	2	2	2	1	2		1		10
30代	9	10	9	9	12		9	1	59
40代	6	12	9	4	4	3	5	1	44
50代		1	4	2		1			8
60代	1		1	1			1		4
70代以上	2	4	2	5	7	1	7		28
総計	23	29	28	22	25	5	23	2	157

Q 来館頻度及び住まい(小学校区)

	安徳	安徳南	安徳北	岩戸	岩戸北	南畑	片縄	無回答	総計
週に3回以上	1	1							2
週に1回程度	6	1	1		2		4		14
月に1～2回	3	10	14	7	7	5	5		51
半年に2～3回	5	7	3	2	3		3	1	24
年に1～2回	4	7	6	6	4		3	1	31
令和6年6月以降、行ってない	1	1	1	3	3		3		12
行ったことがない	3	2	3	4	6		4		22
無回答							1		1
総計	23	29	28	22	25	5	23	2	157

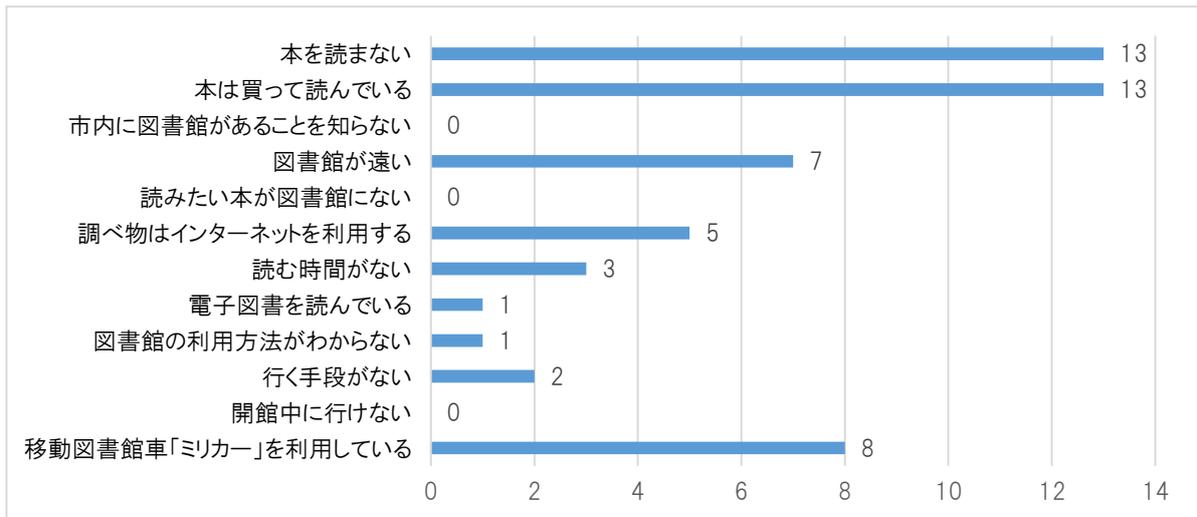
Q 滞在時間

(上記回答で「令和6年6月以降、行ってない」「行ったことがない」と回答した人以外が回答)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	総計
30分程度	3	2	19	21	4	3	10		62
1時間程度		3	17	16	4		7		47
2～3時間程度	1		5	3		1	1		11
半日以上			1						1
無回答								2	2
総計	4	5	42	40	8	4	18		123

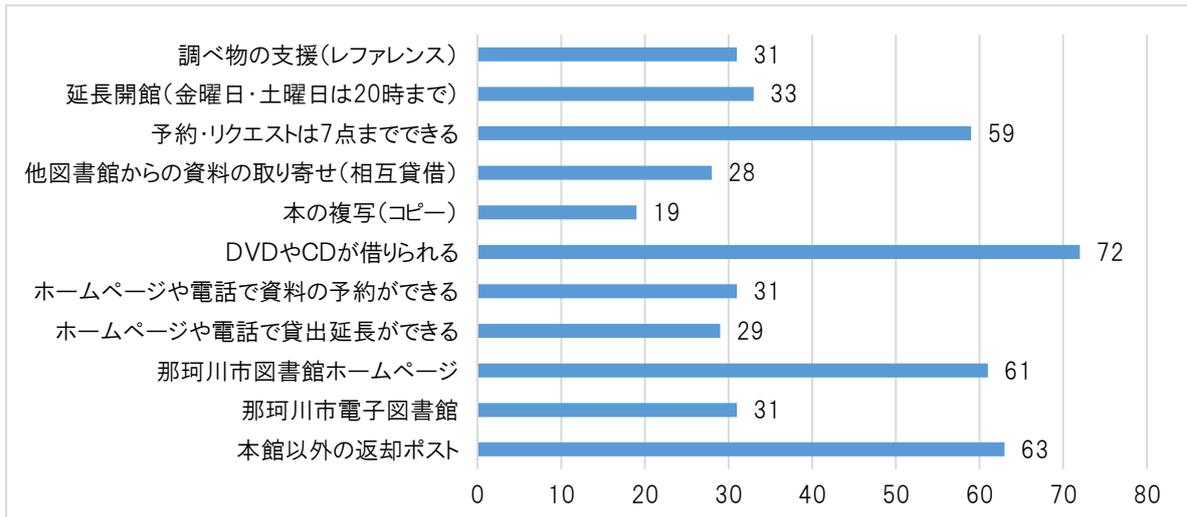
那珂川市図書館市民アンケート（一般）

Q 「令和6年6月以降、行ってない」「行ったことがない」と回答した理由（複数回答）



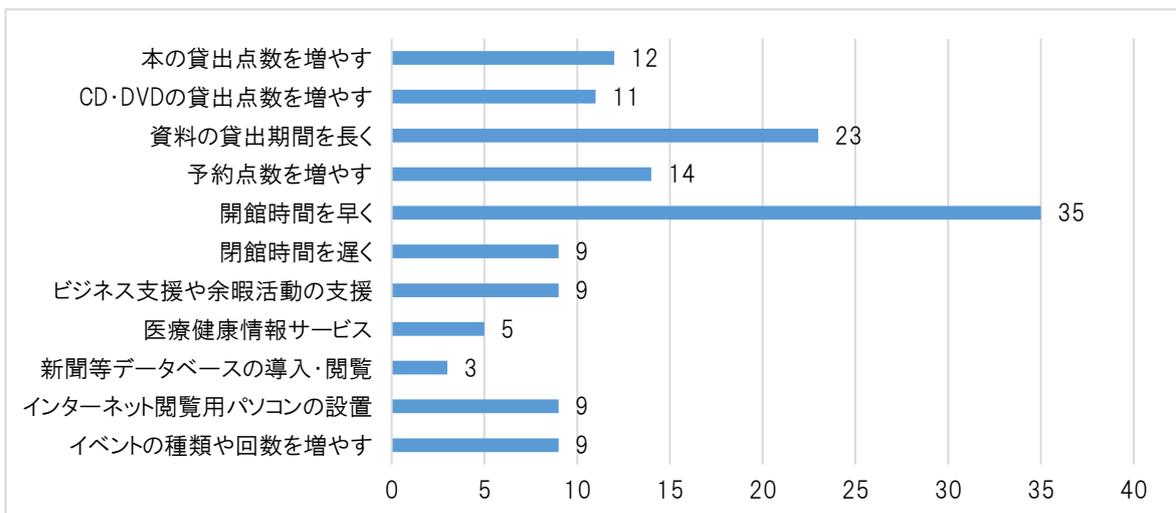
(n=123)

Q 図書館のサービスで知っている又は利用したことがあるサービス（複数回答）



(n=123)

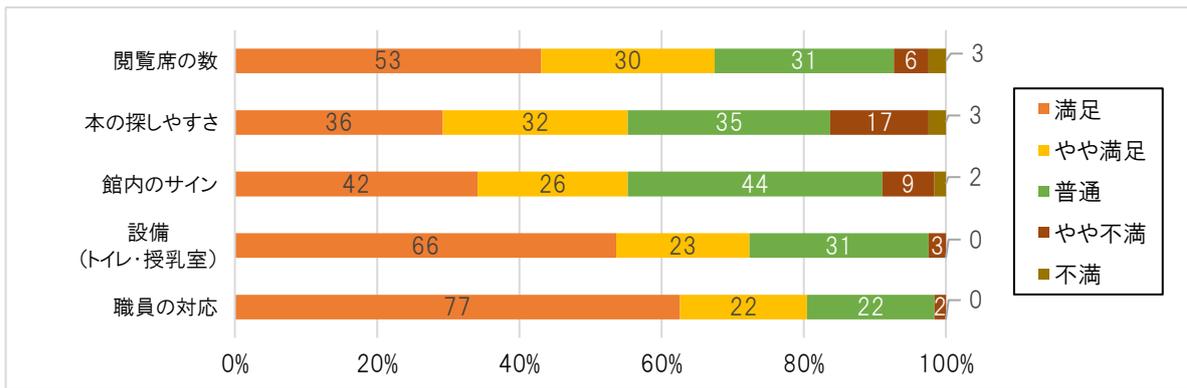
Q 図書館に望まれること（複数回答）



(n=157)

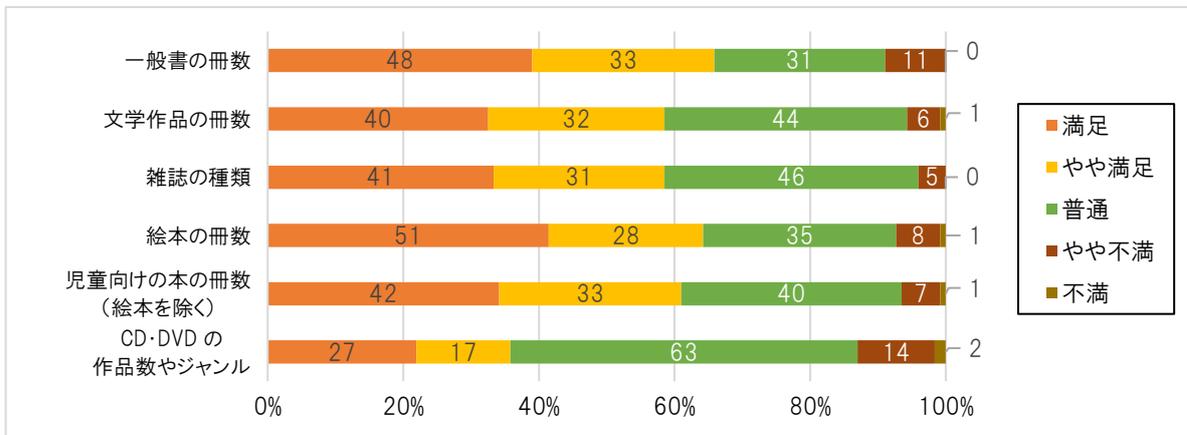
那珂川市図書館市民アンケート（一般）

Q 図書館の施設や設備についての満足度



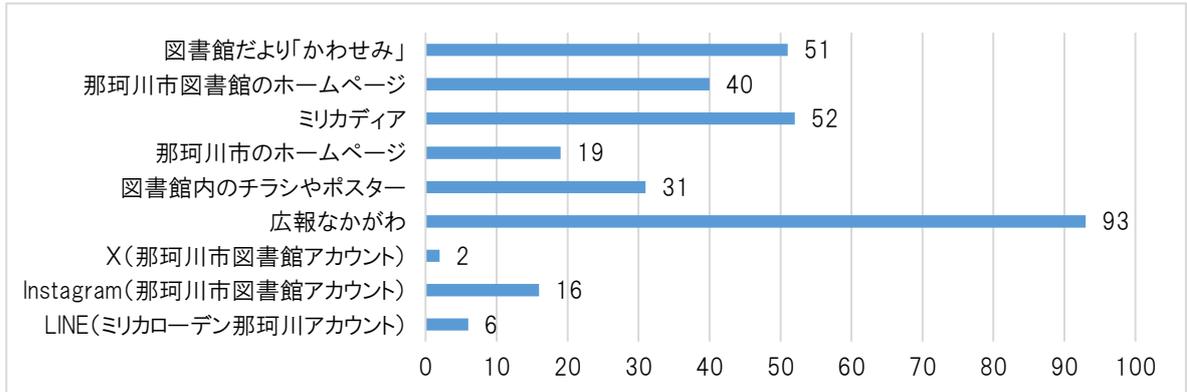
(n=123)

Q 図書館の資料についての満足度



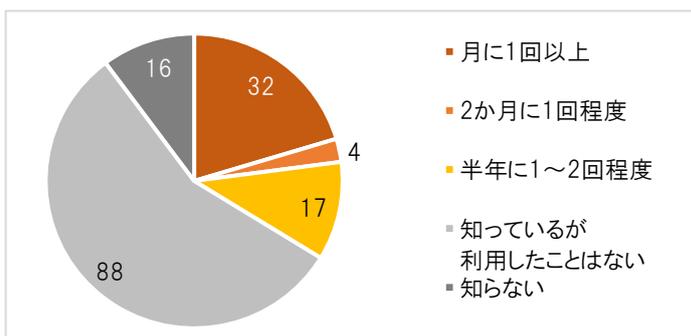
(n=123)

Q 図書館からのお知らせについて普段見るもの（複数回答）



(n=123)

Q 那珂川市移動図書館車「ミリカー」の利用頻度と利用目的



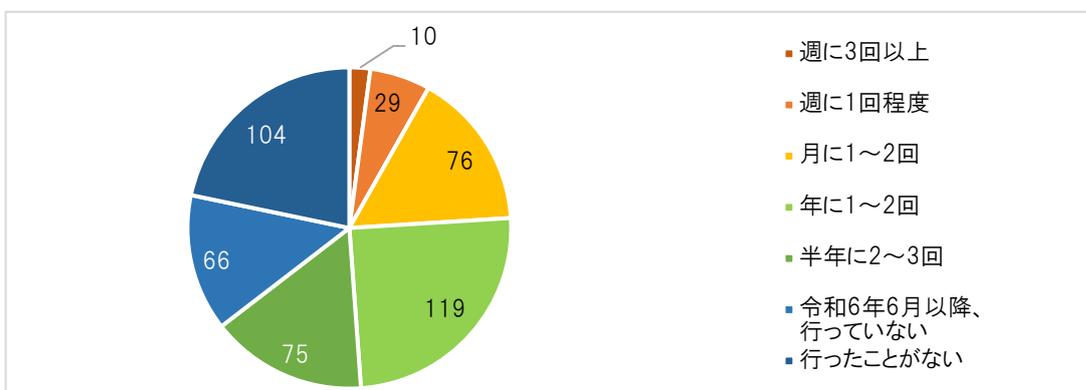
利用目的(複数回答)	
資料を借りる(返す)	47
予約資料の受取	7
地域の人と交流	6
その他	0

(n=53)

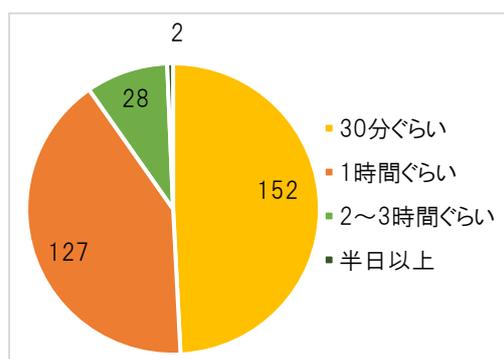
那珂川市図書館市民アンケート（小学生）

<小学生>

Q 来館頻度



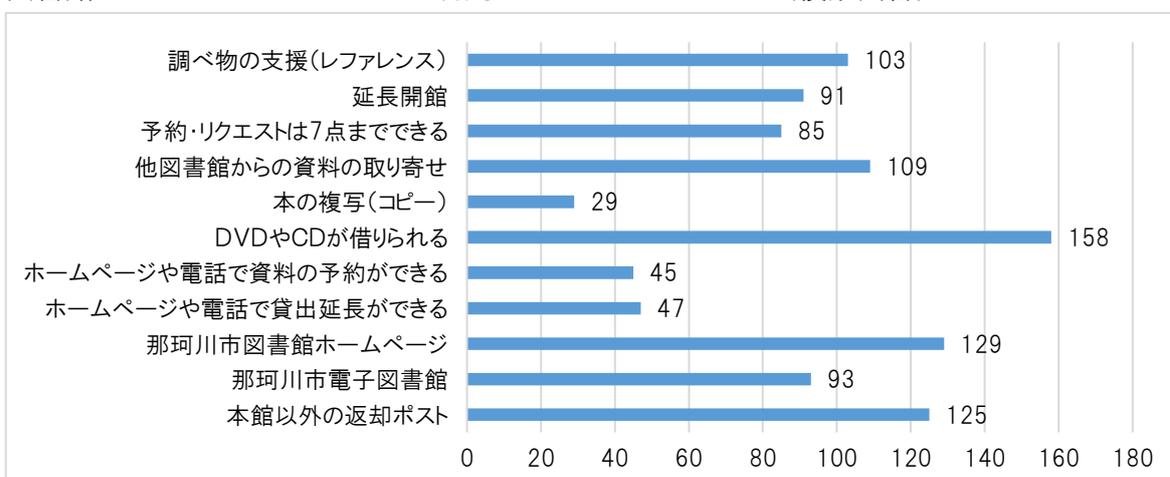
Q 滞在時間と利用目的（複数回答）（「最近は行ってない」「行ったことがない」と回答した人以外）



本やCDなどを借りる(返す)	165
図書館内で本などを読む	177
調べものをする	51
おはなし会や他のイベントに参加する	22
勉強をする	73
その他	0

(n=309)

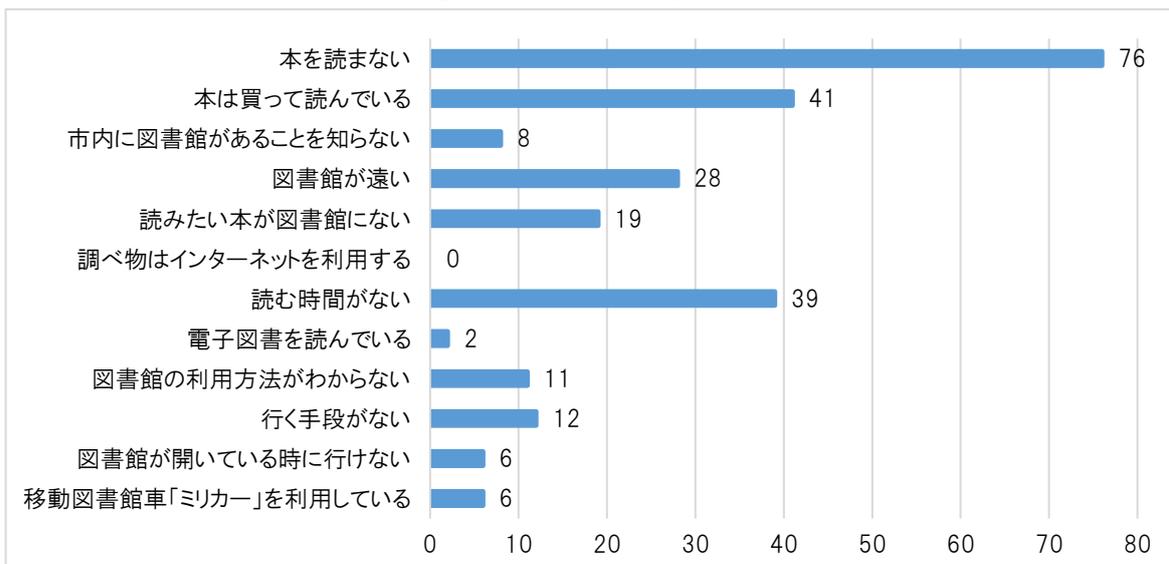
Q 図書館のサービスで知っている又は利用したことがあるサービス（複数回答）



(n=309)

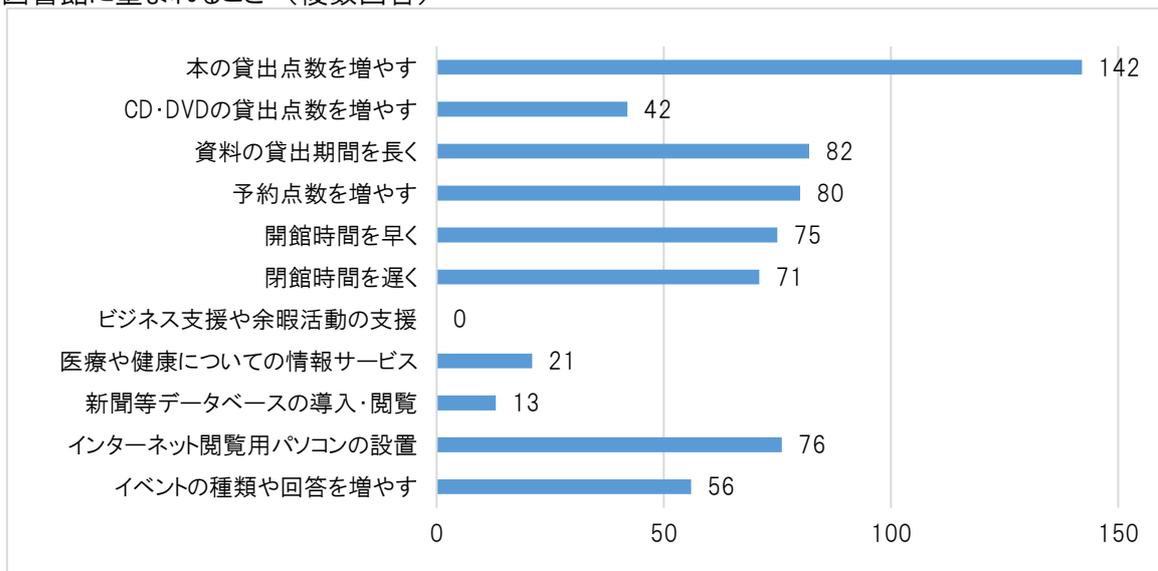
那珂川市図書館市民アンケート（小学生）

Q 「令和6年6月以降、行っていない」「行ったことがない」と回答した理由（複数回答）



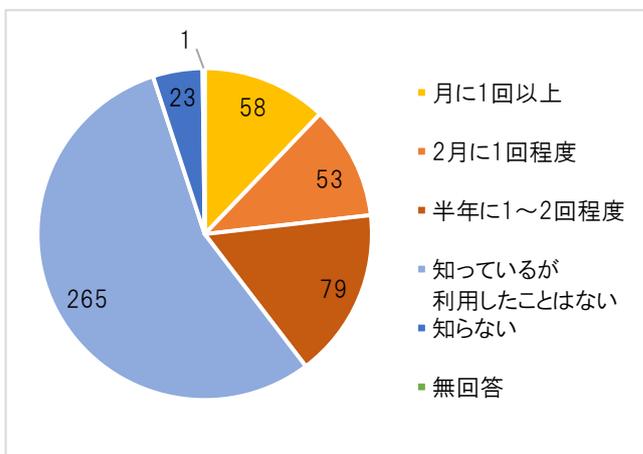
(n=170)

Q 図書館に望まれること（複数回答）



(n=479)

Q 那珂川市移動図書館車「ミリカー」の利用頻度と利用目的

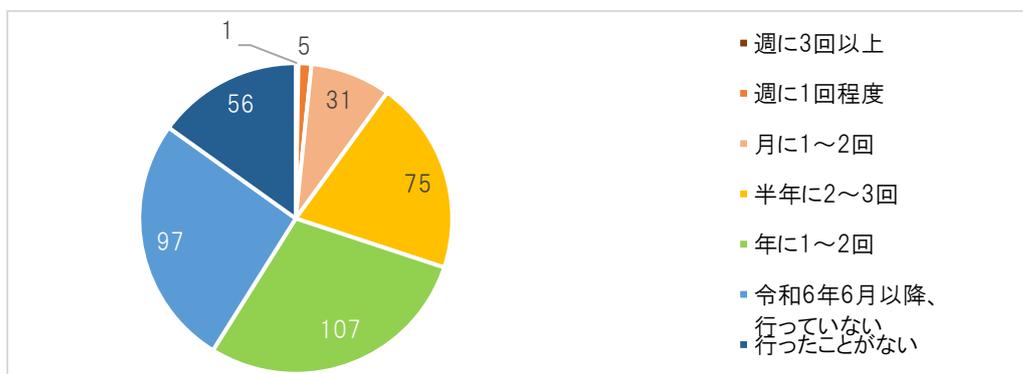


利用目的（複数回答）	
本を借りる（返す）	143
予約した本を借りる	29
他の人（児童や職員など）とお話したい	23
その他	0

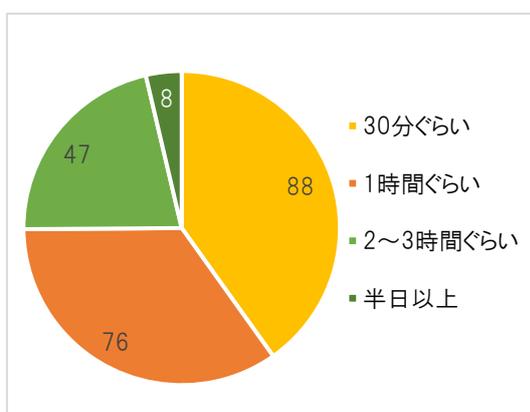
(n=479)

<中学生>

Q 来館頻度と滞在時間



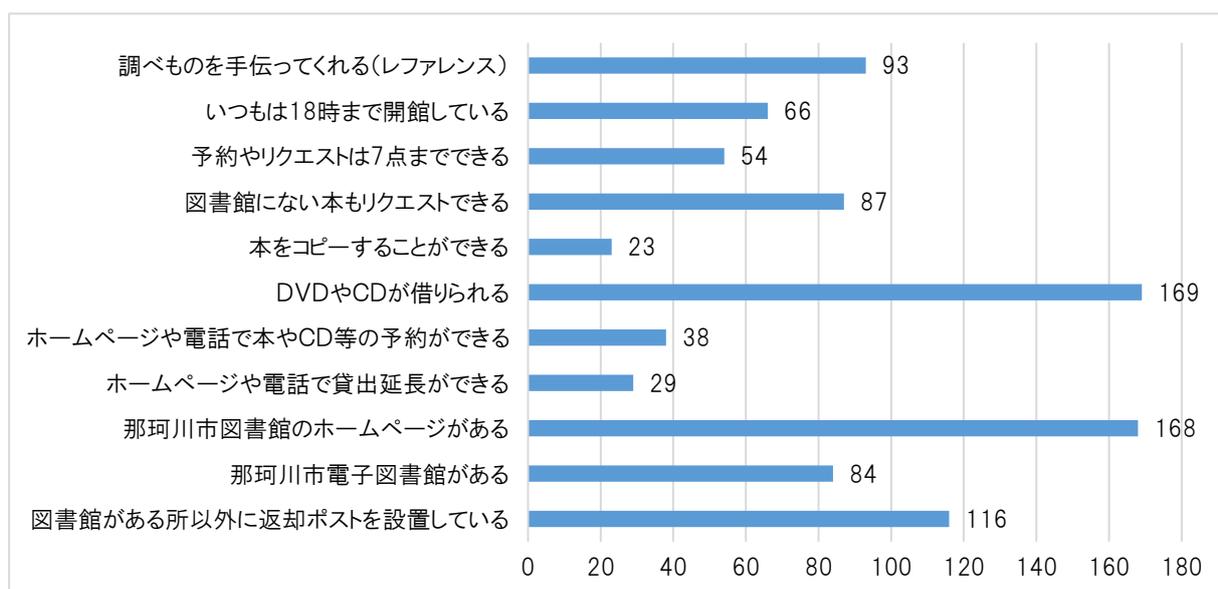
Q 来館方法と利用目的(複数回答)(「最近は行っていない」「行ったことがない」と回答した人以外)



本やCDなどを借りる(返す)	73
図書館内で本などを読む	96
調べものをする	21
おはなし会や他のイベントに参加する	11
勉強をする	150
その他	0

(n=219)

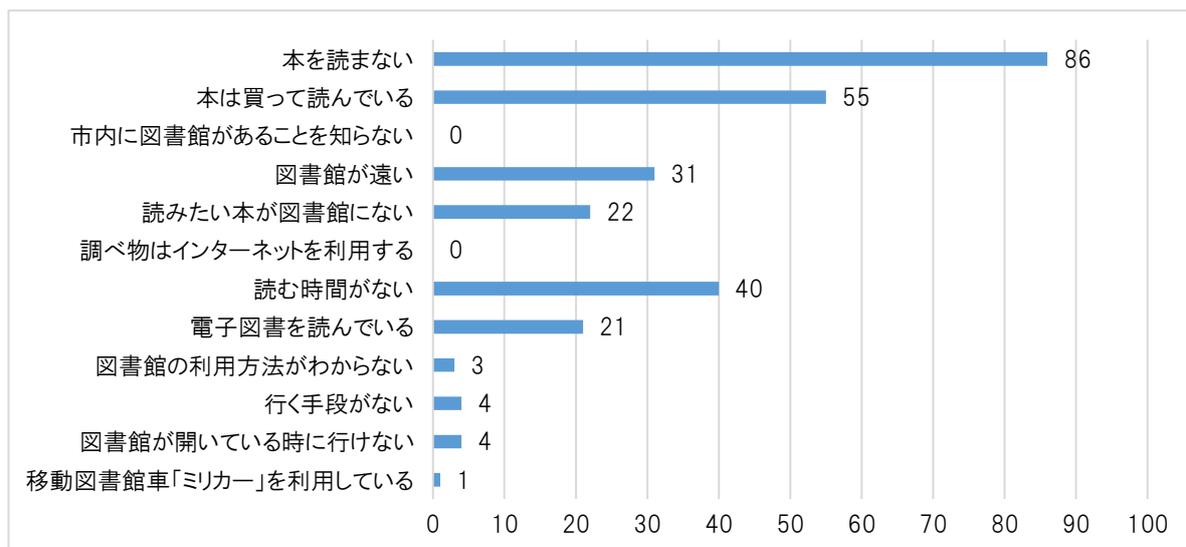
Q 図書館のサービスで知っている又は利用したことがあるサービス（複数回答）



(n=219)

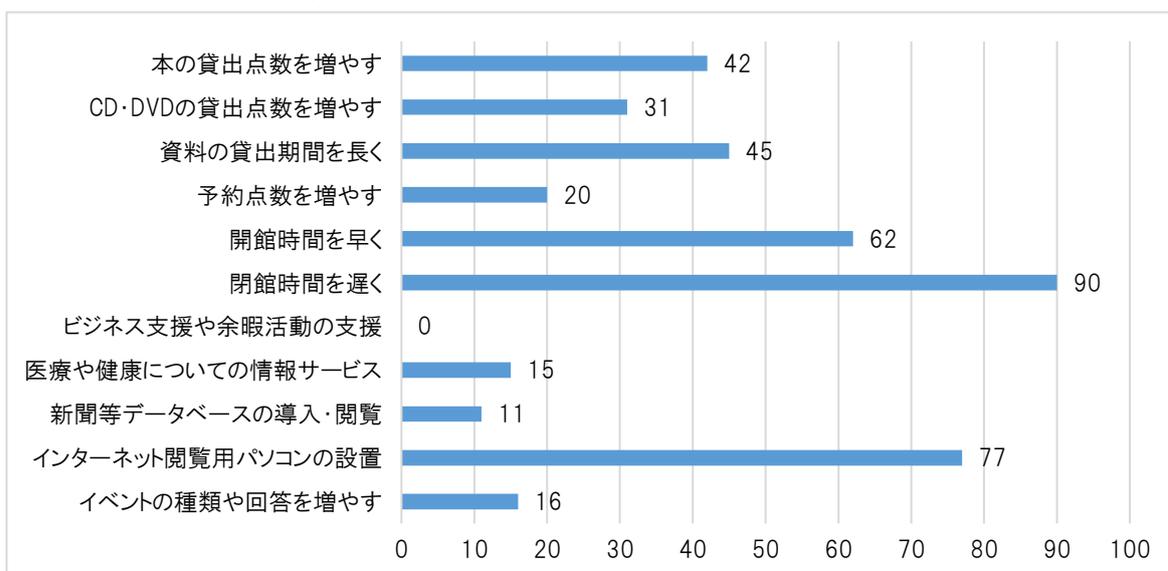
那珂川市図書館市民アンケート（中学生）

Q 「令和6年6月以降、行っていない」「行ったことがない」と回答した理由（複数回答）



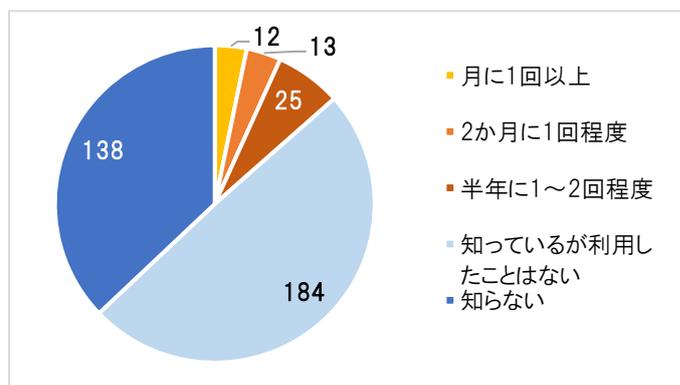
(n=153)

Q 図書館に望まれること（複数回答）



(n=372)

Q 那珂川市移動図書館車「ミリカー」の利用頻度と利用目的



利用目的（複数回答）	
資料を借りる（返す）	29
予約資料の受取	2
他の人（生徒や職員など）とお話したい	11
その他	0

(n=372)

<アンケート全体(一般・中学生・小学生)を通して>

自由回答では、下記のようなご意見を多くいただきました。

- 1、資料探索に関すること
- 2、蔵書(図書や視聴覚資料)に関すること
- 3、利用方法に関すること
- 4、那珂川市移動図書館車「ミリカー」に関すること など

貴重なご意見ありがとうございました。

那珂川市図書館は、令和6年6月にリニューアルオープンしました。これまでのような静寂な図書館だけではなく、利用者みなさまが読書のみならず、生涯学習の場や地域のコミュニティステーションとしてなど、様々な過ごし方をしていただけるようにデザインされました。十人十色の好みに応じられるような多様な閲覧席、静かに過ごしたい人向けのサイレントルーム、親子で本を楽しんでいただけるキッズガーデン、中高生たちの第三の居場所として友達との交流もできるティーンズガーデン等、ライフステージが違う市民のみなさまが、館内それぞれの場所で居心地よく過ごしていただけるようゾーニングされています。

これからも、みなさまが少しでも過ごしやすく、そして多くの本と出合えるよう努めてまいります。

今後ともみなさまのご愛顧の程、よろしくお願いいたします。

令和7年度 那珂川市図書館 市民アンケート

住民の皆様へより良いサービスを提供する為、アンケート調査を行います。
ご協力の程よろしくお願い致します。

※那珂川市にお住まいの人を対象としたアンケートです。

アンケートは令和6年6月(図書館のリニューアルオープン)以降についてお答えください。

Webフォームからも
ご回答いただけます



あなたのことについて (あてはまる回答に (チェック)をつけてください)

Q1 お住まい	<input type="checkbox"/> 南畑小校区 <input type="checkbox"/> 岩戸小校区 <input type="checkbox"/> 岩戸北小校区 <input type="checkbox"/> 片縄小校区 <input type="checkbox"/> 安徳小校区 <input type="checkbox"/> 安徳北小校区 <input type="checkbox"/> 安徳南小校区
Q2 年齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代以上
Q3 職業	<input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> その他()

図書館(本館)の利用について、令和6年6月以降について教えてください (あてはまる回答に (チェック)をつけてください)

Q4 利用頻度	<input type="checkbox"/> 週に3回以上 <input type="checkbox"/> 週に1回程度 <input type="checkbox"/> 月に1~2回 <input type="checkbox"/> 半年に2~3回 <input type="checkbox"/> 年に1~2回程度 <input type="checkbox"/> 令和6年6月以降、行っていない <input type="checkbox"/> 行ったことがない ⇒ 最後の2つを選んだ人は【Q10(裏面)へ】
Q5 1回の主な滞在時間	<input type="checkbox"/> 30分程度 <input type="checkbox"/> 1時間程度 <input type="checkbox"/> 2~3時間程度 <input type="checkbox"/> 半日以上
Q6 来館方法 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 自動車 <input type="checkbox"/> その他()
Q7 利用目的 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 資料を借りる(返す) <input type="checkbox"/> 図書館内で本や雑誌、新聞を読む <input type="checkbox"/> 調べものをする <input type="checkbox"/> イベントに参加する <input type="checkbox"/> 学習や仕事をする <input type="checkbox"/> その他()

図書館(本館)の設備や施設について (あてはまる回答に (チェック)をつけてください)

Q8 満足度を教えてください	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
閲覧席の数について	<input type="checkbox"/>				
本の探しやすさについて	<input type="checkbox"/>				
館内のサイン(案内表示)について	<input type="checkbox"/>				
設備(トイレ・授乳室)について	<input type="checkbox"/>				
職員の対応について	<input type="checkbox"/>				

図書館(本館)の資料について (あてはまる回答に (チェック)をつけてください)

Q9 満足度を教えてください	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
一般書の冊数	<input type="checkbox"/>				
文学作品の冊数(国内外の小説・エッセイ・詩等)	<input type="checkbox"/>				
雑誌の種類(ジャンル)	<input type="checkbox"/>				
絵本の冊数	<input type="checkbox"/>				
児童向けの本の冊数(絵本を除く)	<input type="checkbox"/>				
CD・DVDの作品数やジャンル	<input type="checkbox"/>				

アンケートは裏面へつづきます ⇒

※小学生及び中学生のアンケート内容については、一部単語や文章を分かりやすくするために変更しています。内容は一般向けと変わりません。

Q4で、「図書館に行っていない」「行ったことがない」と答えた人はお答えください（あてはまる回答に （チェック）をつけてください）

- Q10 理由**
(複数回答可)
- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 本を読まない | <input type="checkbox"/> 本は買って読んでいる | <input type="checkbox"/> 市内に図書館があることを知らない |
| <input type="checkbox"/> 図書館が遠い | <input type="checkbox"/> 読みたい本が図書館にない | <input type="checkbox"/> 調べ物はインターネットを利用する |
| <input type="checkbox"/> 読む時間がない | <input type="checkbox"/> 電子図書を読んでいる | <input type="checkbox"/> 図書館の利用方法がわからない |
| <input type="checkbox"/> 行く手段がない | <input type="checkbox"/> 開館時間中に行けない | <input type="checkbox"/> 移動図書館車「ミリカー」を利用している |
| <input type="checkbox"/> その他() | | |

次のうち、知っている又は利用したことがあるサービスを教えてください（あてはまる回答に （チェック）をつけてください）

- Q11 図書館サービス**
(複数回答可)
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 調べものの支援(レファレンス) | <input type="checkbox"/> 延長開館(金曜日・土曜日は 20 時まで) |
| <input type="checkbox"/> 予約・リクエスト 7 点まで | <input type="checkbox"/> 他図書館からの資料の取り寄せ(相互貸借) |
| <input type="checkbox"/> 本の複写(コピー) | <input type="checkbox"/> DVD や CD が借りられる |
| <input type="checkbox"/> ホームページや電話で資料の予約 | <input type="checkbox"/> ホームページや電話で貸出延長(1 回まで) |
| <input type="checkbox"/> 那珂川市図書館ホームページ | <input type="checkbox"/> 那珂川市電子図書館 |
| <input type="checkbox"/> 本館以外の返却ポスト | |

図書館からのお知らせについて、普段見るものを教えてください（あてはまる回答に （チェック）をつけてください）

- Q12 広報**
(複数回答可)
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 図書館だより「かわせみ」 | <input type="checkbox"/> 那珂川市図書館のホームページ |
| <input type="checkbox"/> ミリカディア(ミカロードン那珂川情報誌) | <input type="checkbox"/> 那珂川市のホームページ |
| <input type="checkbox"/> 図書館内のチラシやポスター | <input type="checkbox"/> 広報なかかわ |
| <input type="checkbox"/> X (那珂川市図書館アカウント) | <input type="checkbox"/> Instagram (那珂川市図書館アカウント) |
| <input type="checkbox"/> LINE (ミカロードン那珂川アカウント) | <input type="checkbox"/> その他 () |

図書館に望まれることを教えてください（あてはまる回答に （チェック）をつけてください）

- Q13 希望されること**
(複数回答可)
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 本の貸出点数を増やす(現在 10 点) | <input type="checkbox"/> CD・DVD の貸出点数を増やす(現在 3 点) |
| <input type="checkbox"/> 資料の貸出期間を長く(現在 2 週間) | <input type="checkbox"/> 予約点数を増やす(現在 7 点) |
| <input type="checkbox"/> 開館時間を早く(現在 10 時) | <input type="checkbox"/> 閉館時間を遅く(現在 18 時、金曜・土曜は 20 時) |
| <input type="checkbox"/> ビジネス支援や余暇活動の支援 | <input type="checkbox"/> 医療健康情報サービス |
| <input type="checkbox"/> 新聞等データベースの導入・閲覧 | <input type="checkbox"/> インターネット閲覧用パソコンの設置 |
| <input type="checkbox"/> イベントの種類や回数を増やす (イベント名等:) | |
| <input type="checkbox"/> その他 () | |

令和 7 年 4 月から那珂川市移動図書館車「ミリカー」が、約 2,000 冊の本を載せて市内を巡回しています。「ミリカー」の利用について教えてください（あてはまる回答に （チェック）をつけてください）

- Q14 利用頻度**
- | | | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 月に 1 回以上 | <input type="checkbox"/> 2 ヶ月に 1 回程度 | <input type="checkbox"/> 半年に 1~2 回程度 |
| <input type="checkbox"/> 知っているが利用したことはない <input type="checkbox"/> 知らない ⇒ 【最後の 2 つを選んだ人は Q16 へ】 | | |

- Q15 利用目的**
(複数回答可)
- | | | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 資料を借りる(返す) | <input type="checkbox"/> 予約資料の受取 | <input type="checkbox"/> 地域の人と交流 | <input type="checkbox"/> その他 |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|

その他

Q16 那珂川市図書館についてご意見等ございましたら、お聞かせください（自由回答）

ご協力ありがとうございました