

サイレントルーム及びティーンズガーデン利用者アンケート 調査結果報告

那珂川市図書館は令和6年6月にリニューアルオープンしました。新しい図書館には、10代の子どもたちが過ごしやすい「ティーンズガーデン」という部屋と、静かに学習や読書ができる「サイレントルーム」という部屋が新設されました。

この2つの部屋の利用状況を把握する為、以下のとおりアンケート調査を行いました。

■ 調査概要

目的：令和6年6月の那珂川市図書館リニューアルオープンから新設された、サイレントルームとティーンズガーデンの利用の実態を把握し、今後の図書館サービスにつなげることを目的とします。

調査期間：令和7年5月3日(土)～5月31日(土)

調査対象：サイレントルーム及びティーンズガーデンの利用者

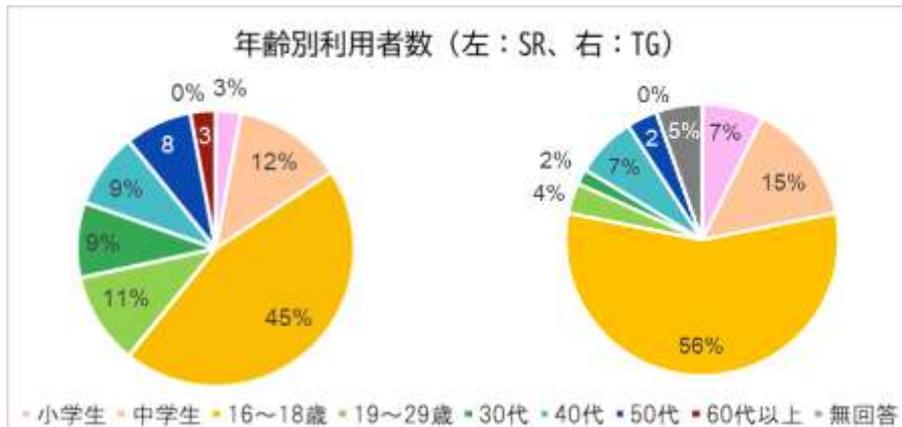
調査方法：調査票（紙媒体）による調査

サンプル(n)：サイレントルーム	(回答数 106	／	有効回答数 102)
ティーンズガーデン	(回答数 56	／	有効回答数 55)
合計	(回答数 162	／	有効回答数 157)

※以降、統計内ではサイレントルームを「SR」、ティーンズガーデンを「TG」と表記する

■回答者について

(1) 調査場所別、年代割合



(2) 年齢/来館方法

	徒歩	自転車	バスや電車	自家用車	無回答
小学生	3	2	0	2	0
中学生	1	12	0	6	2
16～18歳	8	53	2	13	1
19～29歳	2	4	0	7	0
30代	1	2	0	7	0
40代	2	2	0	9	0
50代	1	0	0	9	0
60代以上	1	0	0	2	0
無回答	0	0	0	0	3
合計	19	75	2	55	6

(3) 年齢/住まい

	那珂川市	大野城市	春日市	太宰府市	筑紫野市	福岡市	その他	無回答	
小学生	4	0	0	0	0	0	3	0	7
中学生	10	0	2	0	0	0	9	0	21
16～18歳	29	8	13	0	0	0	27	0	77
19～29歳	4	0	3	0	0	0	5	0	13
30代	5	1	1	0	0	0	3	0	10
40代	6	0	3	1	0	0	2	1	13
50代	3	1	2	0	0	0	4	0	10
60代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	3
無回答	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	64	10	24	1	0	0	53	1	157

(4) 年齢/休館日等図書館の情報を知る方法

	ミカディア	図書館だより	X	Instagram	館内のチラシ等	友人や知人	その他	無回答	合計
小学生	1	2	0	0	3	0	0	1	7
中学生	2	3	0	0	0	7	0	9	21
16～18歳	19	2	0	9	5	19	0	23	77
19～29歳	3	1	0	1	4	0	0	4	13
30代	1	0	0	1	2	0	0	6	10
40代	3	2	0	0	2	0	0	6	13
50代	2	0	1	1	0	0	2	4	10
60代以上	3	0	0	0	0	0	0	0	3
無回答	0	0	0	0	0	0	0	3	3
合計	34	10	1	12	16	26	2	56	157

■利用状況（SR での調査） ※SR を利用した人(n=102)の回答

SR 利用について（目的）

学習	93
仕事	9
趣味	3
読書	7
その他	2

TG 利用について（目的）

利用していない	88
学習	13
趣味	0
読書	1
調べ物をする	0
友達と遊ぶ、話す	0
ボードゲーム	1
休む、ゆっくりする	0
その他	0

図書館利用について

利用カードを持っている	38
書架の本を手にとったことがある	67
本を借りたことがある	54
イベントに参加したことがある	5

■利用状況（TG での調査） ※TG を利用した人(n=55)の回答

SR 利用について（目的）

利用していない	36
学習	16
仕事	0
趣味	0
読書	2
その他	0

TG 利用について（目的）

学習	51
趣味	0
読書	7
調べ物をする	1
友達と遊ぶ、話す	5
ボードゲーム	3
休む、ゆっくりする	2
その他	1

図書館利用について

利用カードを持っている	17
書架の本を手にとったことがある	31
本を借りたことがある	23
イベントに参加したことがある	2

■その他

サイレントルーム及びティーンズガーデンの利用のしやすさや過ごしやすさ等お褒めの言葉をいただくとともに、以下のご意見もいただきました。

サイレントルームへのご意見としては「もう少し音への配慮をしてほしい」や「Wi-Fi が入りづらい」など、ティーンズガーデンへのご意見としては、「静かすぎることもある」「荷物置きが欲しい」などです。

今後も、みなさんが気持ちよくご利用いただけますよう、改善をまいります。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

■調査票サンプル

サイレントルーム及びティーンズガーデン利用者アンケート

図書館が皆さんの居心地の良い場所となるよう調査へのご協力をお願いします。
 いただいた貴重なご意見は調査及び研究に資し、図書館のサービス向上に役立てます。
 また、この調査の結果は後日那珂川市図書館ホームページで公開いたします。

【質問 1】サイレントルームについて

利用の目的	<input type="checkbox"/> 利用していない → 【質問 2】ティーンズガーデン へ進んでください <input type="checkbox"/> 学習 <input type="checkbox"/> 仕事 <input type="checkbox"/> 趣味 <input type="checkbox"/> 読書 <input type="checkbox"/> その他()
部屋が満席の場合どこを利用しますか	<input type="checkbox"/> 図書館内の別の席 <input type="checkbox"/> ティーンズガーデン <input type="checkbox"/> ミリカエントランスホール <input type="checkbox"/> ミリカ以外の施設 <input type="checkbox"/> その他()
サイレントルームについて(意見や感想)	

【質問 2】ティーンズガーデンについて

利用の目的	<input type="checkbox"/> 利用していない → 【質問 3】あなたのことについて へ進んでください <input type="checkbox"/> 学習 <input type="checkbox"/> 趣味 <input type="checkbox"/> 読書 <input type="checkbox"/> 調べ物をする <input type="checkbox"/> 友達と遊ぶ、話す <input type="checkbox"/> ボードゲームをする <input type="checkbox"/> 休む、ゆっくりする <input type="checkbox"/> その他()
部屋が満席の場合どこを利用しますか	<input type="checkbox"/> 図書館内の別の席 <input type="checkbox"/> サイレントルーム <input type="checkbox"/> ミリカエントランスホール <input type="checkbox"/> ミリカ以外の施設 <input type="checkbox"/> その他()
ティーンズガーデンについて(意見や感想)	

【質問 3】あなたについて

図書館の利用について	<input type="checkbox"/> 利用カードを持っている <input type="checkbox"/> 書架の本を手にとったことがある <input type="checkbox"/> 本を借りたことがある <input type="checkbox"/> 図書館のイベントに参加したことがある
主な来館方法	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バスや電車 <input type="checkbox"/> 自家用車(送迎含む)
住 ま い	<input type="checkbox"/> 那珂川市 <input type="checkbox"/> 大野城市 <input type="checkbox"/> 春日市 <input type="checkbox"/> 太宰府市 <input type="checkbox"/> 筑紫野市 <input type="checkbox"/> 福岡市 <input type="checkbox"/> その他()
年 齢	<input type="checkbox"/> 小学生 <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 16~18歳(高校生) <input type="checkbox"/> 19歳~29歳 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代以上
休館日等、図書館の情報を 知る方法	<input type="checkbox"/> ミリカディア <input type="checkbox"/> 図書館だより <input type="checkbox"/> X(エックス) <input type="checkbox"/> Instagram <input type="checkbox"/> 館内のチラシやポスター <input type="checkbox"/> 友人や知人 <input type="checkbox"/> その他

【質問 4】その他、ご意見等ありましたら教えてください。

--